

Delårsrapport 2019

Syfte

Syftet med denna rapport är att följa upp kommunens verksamhet och ekonomi efter första tertiet för att säkerställa att kommunen är på rätt väg mot uppsatta mål och styrta. Rapporten ska också tydliggöra vilka åtgärder som behöver vidtas samt vilka förutsättningar som krävs för att nå målen per sista december.

Instruktioner

- * Mata in värden i de orange fälten under respektive flik. Varje flik motsvarar ett mål enligt listan nedan.
- * För statusinrapportering, klicka i fältet och välj status i dropplisten. Färgen i fältet ändras efter ditt val; rött/grönt
- * Varje styrta ska kommenteras och analyseras i kommentarsfälten. Ange dessutom om enetueella åtgärder behövs för att målen ska nås.

Förklaringar till kommentarsfälten

- Kommentar:** Kommentera styrtalets utfall. Finns det något särskilt att upplysa om som påverkat utfallet? Det kan t ex vara något som stör jämförelsen med tidigare utfall eller med rikssnittet. Vad sades i tertialrapporten? Blir det som vi trodde då? Om inte, vad har hänt sedan dess?
- Analys:** Varför har utfallet blivit så här? Vad är bakomliggande anledning? Det kan vara positivt eller negativt. Vad tror vi om helårsprognosen? Kommer vi att nå målet per sista december? Om inte, varför? (Om det går att uppnå målet genom att vidta åtgärder eller tillföra resurser, kommentera det nedan under åtgärder)
- Åtgärder:** Vad krävs för att målet ska uppnås per sista december? Behövs några särskilda förutsättningar (resurser, åtgärder etc) som inte redan finns med i planen och som förvaltningen själv har möjlighet att styra? Eller följer vi plan?

Mål

- * Varje enhet är välskött, attraktiv, kunskaps- och värdeskapande för förskolebarn, skolungdom och vuxenstuderande.
- 1.2 Våra brukar inom äldreomsorgen och andra behövande känner sig trygga med den omsorg vi ger dem.
- * Medborgarna anser att Timrå erbjuder livskvalitet och service.
 - * Besökaren är nöjd med sin upplevelse.
 - * Timrå skapar hållbar tillväxt genom digitaliseringens möjligheter.
 - * Timrå har Norrlands bästa företagsklimat och ligger på topp i Sverige när det gäller service till företagen
 - * Timrå erbjuder ett företagsklimat med mångfald av branscher och företagare.
 - * Timrå har ett utbud som motsvarar efterfrågan av attraktiva bostäder.
- 3.1 Våra ledtider följer servicedeklarationer.
- 3.2 Vi arbetar med ständiga förbättringar.
- 4.1 Vi är engagerade och stolta medarbetare i framgångsrika Timrå kommun.
- * Timrå kommuns organisation speglar samhället i Timrå.
- 4.3 Vi har en ständig kompetensutveckling inom det egna arbetsområdet.
- * Resultat enligt fastställd budget.
 - * Soliditet i paritet med Norrlands kommuner.
 - * Finansierad pensionsskuld

1.2 Våra brukare/klienter/patienter inom äldreomsorgen och andra känner sig nöjd med den omsorg vi ger dem

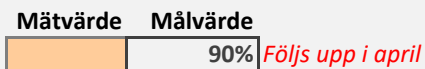
Nöjd i hemmet med hemtjänst - Nationell brukarundersökning



Nöjd på vård- och omsorgsboende - Nationell brukarundersökning



Nöjd i hemmet med hemtjänst - enkät



Kommentar

[Se tidigare svar](#)

Enkät för nöjd med hemtjänst planeras att utföras under våren 2020. Anledningen är justering av hemtjänsttaxa som införts 1 juli 2019, vilket genererar att de flesta frågorna från brukare och företrädare rör detta och det skulle påverka resultatet i stort.

Analys

[Se tidigare svar](#)

Åtgärd

[Se tidigare svar](#)

3.1 Våra ledtider följer servicedeklarationen

| | |
|---|---|
| Antal servicedeklarationer | 3 |
| Mål | 8 |
| Antal ärenden som omfattas av servicedeklaration | |
| Antal ärenden som klarat servicedeklarationen | |

Kommentar

[Se tidigare svar](#)

Serviceдекларationer finns inom följande:

Anhörigstöd: Vi erbjuder

- Timrå kommun erbjuder olika former av stöd till dig som stödjer, hjälper eller vårdar anhörig eller närstående. Vissa stödinsatser får du ansöka om, andra insatser och aktiviteter väljer du själv

Bistånd/avgifter: Vi erbjuder

- Telefonsamtal helgfria vardagar, 8.30- 9.30
- En första kontakt med biståndshandläggare inom två veckor
- Ett personligt möte med biståndshandläggaren

Analys

[Se tidigare svar](#)

Vi når målen inom de servicedeklarationer vi har

Åtgärd

[Se tidigare svar](#)

3.2 Vi arbetar med ständiga förbättringar

Antal förbättringar Hämta underlag från särskild blankett

Kommentar

[Se tidigare svar](#)

Analys

[Se tidigare svar](#)

Åtgärd

[Se tidigare svar](#)

4.1 Vi är engagerade och stolta medarbetare i Timrå kommun

| | | |
|-------------------------|--------------------|---|
| Antal medarbetargrupper | 29 | |
| Antal handlingsplaner | 29 | Bör vara lika med antal medarbetargrupper |
| Status | Följer plan | Här väljer du en status för att indikera om förvaltningen följer handlingsplanerna eller inte |

Kommentar

[Se tidigare svar](#)

Det är inte en handlingsplan per medarbetargrupp utan en handlingsplan per chef. Handlingsplanerna gjordes efter medarbetarenkäten 2017, och nya kommer att göras efter medarbetarenkäten 2019.

Analys

[Se tidigare svar](#)

Åtgärd

[Se tidigare svar](#)

4.3 Vi har en ständig kompetensutveckling inom det egna arbetsom

Antal överenskomna punkter *Mäts endast i december*

Antal uppfyllda punkter *Mäts endast i december*

Kommentar

[Se tidigare svar](#)

Analys

[Se tidigare svar](#)

Åtgärd

[Se tidigare svar](#)

rådet

1.2 Våra brukare inom äldreomsorgen och andra behövande känner sig trygga med den omsorg vi ger dem

Kommentar

Under första veckan i maj genomfördes en undersökning vad våra brukare som tar matlåda tyckte om maten den dagen. Av de som svarat angav 71 % att maten är jättegod eller god, samt 25 % att den är ganska god.

[Tillbaka](#)

Analys

Nöjdheten presenterades från socialstyrelsen hösten 2018. Sammantaget är resultaten positiva och vi kan dra slutsatsen att man överlag är nöjd med maten som levereras.

[Tillbaka](#)

Åtgärd

Resultaten från både hemtjänst och särskilt boende är kommunicerade med verksamheterna samt med socialnämnden.

[Tillbaka](#)

3.1 Våra ledtider följer servicedeklarationen

Kommentar

Inga ärenden har inkommit på de servicedeklarationerna socialförvaltningen har. Att ange hur många ärenden som omfattas av servicedeklarationerna kräver för stor administrativ åtgärd för att kunna presenteras.

[Tillbaka](#)

Analys

[Tillbaka](#)

Åtgärd

[Tillbaka](#)

3.2 Vi arbetar med ständiga förbättringar

Kommentar

[Tillbaka](#)

Analys

[Tillbaka](#)

Åtgärd

[Tillbaka](#)

4.1 Vi är engagerade och stolta medarbetare i Timrå kommun

Kommentar

Det är inte en handlingsplan per medarbetargrupp utan en handlingsplan per chef.

[Tillbaka](#)

Analys

[Tillbaka](#)

Åtgärd

[Tillbaka](#)

4.3 Vi har en ständig kompetensutveckling inom det egna arbetsområdet

Kommentar

Varje medarbetare har en individuell utvecklingsplan

[Tillbaka](#)

Analys

Med över 500 anställda går det inte att redovisa för samtliga överenskomna samt uppfyllda punkter.

[Tillbaka](#)

Åtgärd

[Tillbaka](#)